МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

**Кафедра государственной службы и кадровой политики**

# КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНОВ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ

**Методические рекомендации**
**для самостоятельного изучения дисциплины**

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень магистратуры)
Магистерская программа «Кадровые технологии управления
противопожарной и техносферной безопасностью»

Екатеринбург
2022

Качество управления органов публичной власти: методические рекомендации для самостоятельного изучения дисциплины. Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (профиль – Кадровые технологии управления противопожарной и техносферной безопасностью, уровень магистратуры) / сост. М.Г. Синякова. Екатеринбург: ФГБОУ ВО Уральский институт ГПС МЧС России, 2017. – 9 с.

Авторы – составители:
Синякова М.Г., доктор психологических наук, зав. кафедрой государственной службы и кадровой политики

Методические рекомендации по самостоятельному изучению дисциплины подготовлены в помощь обучающимся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры), для освоения учебного материала по учебной дисциплине «Качество управления органов публичной власти».

Утверждены на заседании кафедры государственной службы и кадровой политики «23» июня 2022 г., протокол № 12

© ФГБОУ ВО «Уральский институт ГПС МЧС России», 2022
© Кафедра государственной службы и кадровой политики, 2022

**СОДЕРЖАНИЕ**

1.Введение …… …..4
2. Тематический план изучения дисциплины ..... ..... 4
ТЕМА 1 Базовые понятия и история развития подходов к оценке качества деятельности органов публичной власти …… …… ...5
ТЕМА 2 Оценка эффективности государственного управления: зарубежный опыт …… ..5
ТЕМА 3 Современные подходы к оценке эффективности деятельности органов публичной власти в субъектах РФ …… ….5
ТЕМА 4 Мониторинг и оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления …… …...7

## 1. Введение

Целью освоения дисциплины «Качество управления органов публичной власти» является формирование у студентов глубоких теоретических знаний в области деятельности органов власти на государственном и муниципальном уровнях, методах комплексной оценки её результативности и эффективности.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих основных задач:

- овладение базовыми понятиями теории эффективности (эффективность, критерий эффективности, показатели эффективности и т.д.);
- рассмотрение основных подходов к оценке эффективности и результативности;
- формирование умений всестороннего анализа эффективности управленческой деятельности органов государственного и муниципального управления на основе применения системного подхода;
- развитие аналитического мышления, направленного на повышение эффективности управленческой деятельности органов государственной и муниципальной власти.

## 2. Тематический план изучения дисциплины

| № п/п | Наименование тем |
|---|---|
| 1 | Базовые понятия и история развития подходов к оценке качества деятельности органов публичной власти |
| 2 | Оценка качества государственного управления: зарубежный опыт |
| 3 | Современные подходы к оценке качества деятельности органов публичной власти в субъектах РФ |
| 4 | Мониторинг и оценка качества деятельности органов местного самоуправления |
| **Итоговый контроль - зачет** | |

**ТЕМА 1 Базовые понятия и история развития подходов к оценке качества деятельности органов публичной власти**

**Изучаемые вопросы:**

1. Сущность качества. Различия эффективности и качества.
2. Составляющие качества, их характеристика.
3. Основные подходы к оценке качества, их содержание.
4. Основные черты эффективного управления.
5. Классификация методов оценки качества управления.

**При освоении темы №1 обучающийся должен изучить следующие нормативно-правовые акты и рекомендуемую литературу:**

1. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза / Д.А. Рогозин, И.А. Шмерлина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

**ТЕМА 2. Оценка качества государственного управления: зарубежный опыт**

**Изучаемые вопросы:**

6. Общая концепция оценки качества деятельности государственного и муниципального управления за рубежом (США, ФРГ, Франция, Канада).

**При освоении темы №2 обучающийся должен изучить следующие нормативно-правовые акты и рекомендуемую литературу:**

1. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза / Д.А. Рогозин, И.А. Шмерлина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

**ТЕМА 3. Современные подходы к оценке качества и деятельности органов публичной власти в субъектах РФ**

**Изучаемые вопросы:**

1. Анализ теоретико-методологических подходов к определению качества
2. Концептуальные модели качества.
3. Объекты оценки качества органов государственного и муниципального управления.
4. Интегральные показатели оценки качества государственного управления.
5. Подходы в исследованиях качества государственного управления.
6. Показатели качества деятельности органов власти.

**При освоении темы №3 обучающийся должен изучить следующие нормативно-правовые акты и рекомендуемую литературу:**

1. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза / Д.А. Рогозин, И.А. Шмерлина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

2. Государственное управление. Лучшие мировые практики / Б.Г. Литвак. – М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

3. Федеральный закон Российской Федерации от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

4. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012г. № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

6. Приказ Минэкономразвития России от 3 июля 2015 г. № 435 «Об утверждении методических рекомендаций по внедрению системы оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений)».

**ТЕМА 4. Мониторинг и оценка качества и деятельности органов местного самоуправления**

**Изучаемые вопросы:**

1. Качество в управлении: основные понятия.

2. Теоретико-правовые основы качества деятельности органов местного самоуправления.

3. Цель и перечень задач муниципального управления.

4. Качество муниципального управления: основные критерии и показатели.

5. Структура органов местного самоуправления.

**При освоении темы №4 обучающийся должен изучить следующие нормативно-правовые акты и рекомендуемую литературу:**

1. Оценка эффективности государственных и муниципальных услуг: социальная критика и профессиональная экспертиза / Д.А. Рогозин, И.А. Шмерлина. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХ и ГС, 2014. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

2. Государственное управление. Лучшие мировые практики / Б.Г. Литвак. – М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. // Режим доступа: ЭБС «Университетская библиотека online» - http://www.biblioclub.ru

3. Федеральный закон Российской Федерации от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

4. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012г. № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

6. Приказ Минэкономразвития России от 3 июля 2015 г. № 435 «Об утверждении методических рекомендаций по внедрению системы оценки гражданами эффективности деятельности руководителей

## ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**. Основная литература**

1. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 1. Концепции и проблемы : учебник для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Сморгунов [и др ... — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с . // Режим доступа : urait.ru›…i-upravlenie…2-ch…1-koncepcii…problemy…

2. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 2. Уровни, технологии, зарубежный опыт : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. П. Альгин [и др.] ; под редакцией Л. В. Сморгунова. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 484 с. // Режим доступа : urait.ru›…2-ch…urovni-tehnologii-zarubezhnyy-opyt…

3. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. // Режим доступа : urait.ru›bcode/434313

4. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 т. : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 845 с. // Режим доступа : biblio-online.ru›bcode/383860

**8.2. Дополнительная литература**

1. Барабашев, А. Г. Государственное и муниципальное управление. Технологии научно- исследовательской работы : учебник для вузов / А. Г. Барабашев, А. В. Климова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 194 с. // Режим доступа : urait.ru›…gosudarstvennoe…municipalnoe-upravlenie…

2. Политико-административное управление : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. С. Комаровский [и др.] ; под редакцией В. С. Комаровского, Л. В. Сморгунова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 407 с. // Режим доступа : urait.ru›bcode/429977

## РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: http://www.garant.ru/iv/

2. Информационно-правовая система Консультант Плюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_ LAW_160060/

3. Сайт журнала «Российский журнал менеджмента» [Электронный ресурс] // Режим доступа: http://www.rjm.ru.

4. Сайт Центра стратегических исследований /http://www.csr.ru http://www.ar.gov.ru

5. Сайт электронной библиотеки компании Консультант плюс / civil.consultant.ru /

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Государственная система правовой информации – официальный Интернет-портал правовой информации - http://pravo.gov.ru/
2. Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
3. Научная электронная библиотека Elibrary - https://elibrary.ru/defaultx.asp
4. Портал открытых данных РФ
5. Справочная правовая система «Консультант Плюс»
6. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» - http://ecsocman.hse.ru
7. Электронно-библиотечная система «Юрайт»
8. Электронно-библиотечная система IPRbooks